

## お問い合わせ集 (FAQ)

**Q.** 日程計画書申込画面が表示されない。

**A.** トップページをご覧の [ウェブブラウザ](#) が以下に含まれているかを確認してください。もし、含まれない場合は、日程計画書申込画面が表示されない場合があります。

### \*推奨ブラウザ

- ・FireFox(最新) [Mozilla Firefox](#)

### \*動作確認ブラウザ

- ・Internet Explorer
- ・Google Chrome
- ・Safari

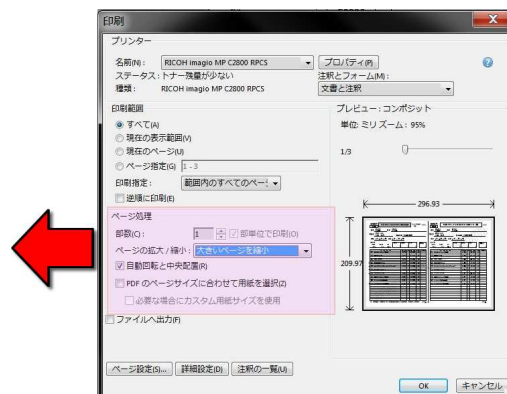
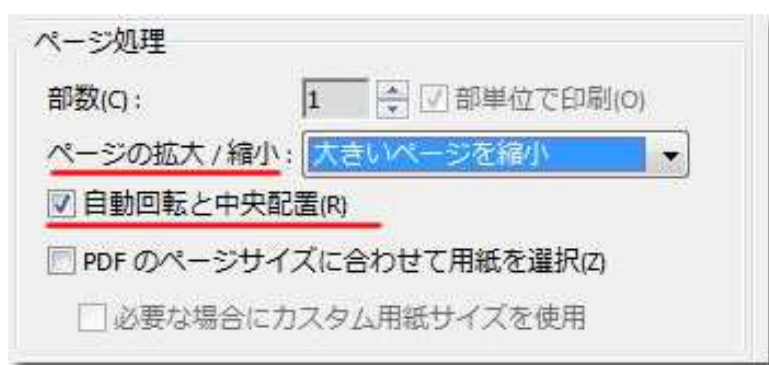
**Q.** ダウンロードしたが、印刷できない。または、印刷が文字化けする。

**A.** ご使用のパソコンにインストールされている [Adobe Reader](#) は [バージョン9以上](#) が必要になります。

詳しくは、トップページ内の [このサンプルページが正しく表示 & 印刷できましたか?](#) から「帰参報告書」のサンプルをダウンロードしてご使用のプリンターで正しく印刷できるかを確認してください。合わせて、下記の「[Adobe Reader 印刷ダイアログの設定事項](#)」を確認してください。

### 「Adobe Reader 印刷ダイアログの設定事項」

印刷ダイアログの「ページ処理」でページの拡大/縮小:[大きいページを縮小]とし、自動回転と中央配置(R)をチェックしてください。



**Q.**日程計画書用紙 のダウンロードは、どこですればいいですか？

**A.** 日程計画書(白紙)のダウンロードは、天理教少年会本部サイトからダウンロードできます。または、本サイトのトップページから「日程計画書」申し込みへ進むボタン⇒「日程計画書プリント」ボタン⇒日程計画書用紙 「ダウンロード」ボタン押下でもダウンロードできます。

**Q.**申込担当者のログインパスワードの変更はできますか？

**A.** 現在、ログインパスワードの変更ができるようになっています。但し、セキュリティ確保の為、下記の要件に沿って変更してください。

1.設定文字数は、8～16文字です。

2.設定可能な文字列は、①アルファベットa～z A～Z ②数字0～9 ③記号 ! # % ( ) = | - @ [ ; : . / { + \* } > ? です。

また、①、②、③、の文字列中から各々1文字以上含む組み合わせが必要です。

例 hgrs-639

**Q.**申込担当者のログインID、パスワードは来年も使えますか？

**A.** 来年以降も使用可能です。

**Q.**ひとつのIDで、複数の申し込みはできますか？

**A.** ひとつのIDで、複数団体の申し込みが可能です。また、上級教会や部内教会の代わりに申し込みする事も可能です。

**Q.**申し込んだ後の変更はできますか？

**A.** 申込担当者専用メニューから申し込んだ場合は、行事受付係で調整作業を行うまでは、「申込状況確認(受付 一覧)」画面から変更したい団体名を選択して、申し込み内容の変更を行ってください。但し、「申込状況確認(受付 一覧)」画面の状態が調整中になっている場合は変更できません。その時は、直接 行事受付係 まで電話で変更をお伝えください。申込担当者以外の方の「日程計画書プリント」ボタンから申し込んだ場合は、もう一度入力するか、プリントアウトした日程計画書を直接手書き訂正してください。但し、既に日程計画書を郵送または、提出済の時は、直接 行事受付係 まで電話で変更をお伝えください。

**Q.**支部の申し込みはどうすればいいですか？

**A.** 日程計画書申込画面の 団の種類 を教区とし、隊名を支部名としてお申し込みください。

**Q.**個人/家族のみで参加申し込みできますか？

**A.** 日程計画書申込画面の 団の種類 を個人とし、任意の隊名でお申し込みください。

**Q.**Internet Explore 6～7環境で、申し込みできますか？

**A.** Internet Explore 6～7では、本サイトの利用が出来ません。Internet Explore 8～をインストール後、本サイトをご利用ください。